



# Spaar&Pluk stopt

## Wat moet je weten?

### 1. Waarom stopt Spaar&Pluk?

Klantentrouw evolueert door de digitalisering en het veranderende klantengedrag. Handelaars verkiezen vandaag steeds meer hun eigen getrouwheidsprogramma's. Daarom begeleidt Worldline handelaars bij die ontwikkeling en stopt het Spaar&Pluk-programma op 31 maart 2020.

### 2. Wanneer eindigt Spaar&Pluk?

Spaar&Pluk eindigt op 31 maart 2020. Nadien is het programma niet meer toegankelijk.

### 3. Wat gebeurt er met mijn punten?

Je kunt punten verzamelen t.e.m. 31 december 2019. Je verzamelde punten inruilen kan t.e.m. 31 maart 2020 bij deelnemende handelaars. Een overzicht van alle deelnemende handelaars met op punten gebaseerde promoties vind je terug op de website [www.spaarenpluk.be](http://www.spaarenpluk.be). Wij adviseren je om je punten in te ruilen voor het einde van het programma. Alle resterende punten verdwijnen na 31 maart 2020.

### 4. Wat gebeurt er met mijn geactiveerde promoties?

Alle promoties vervallen op 31 maart 2020, dus na beëindiging van het programma kan je niet meer genieten van promoties. De tickets die je vóór het einde van het programma hebt gekocht voor een cultuurvoorstelling die na 31 maart 2020 plaatsvindt, zijn natuurlijk nog wél altijd geldig.

### 5. Komt er een nieuw getrouwheidsprogramma voor mijn kredietkaart?

Worldline biedt vandaag geen nieuw getrouwheidsprogramma aan. We raden je aan contact op te nemen met je eigen bank voor meer informatie over alle diensten van je kredietkaart.

### 6. Moet ik zelf iets doen voor Spaar&Pluk stopt?

Ruil zeker je punten in voor het einde van het getrouwheidsprogramma. Alle resterende punten gaan verloren na 31 maart 2020. Voor de rest hoef je niets te doen. Als je nog vragen hebt, vul dan het [contactformulier](#) op de website in en wij beantwoorden je vraag zo snel mogelijk.

### 7. Wat gebeurt er met mijn persoonlijke gegevens?

Drie maanden na beëindiging van Spaar&Pluk verwijdert Worldline al je persoonlijke gegevens die we opgeslagen hebben in onze systemen. Bekijk de details van je persoonlijke gegevens via het tabblad [Mijn bewaarde gegevens](#) in je profiel.

### 8. Ik heb de korting niet automatisch via de terminal ontvangen, wat moet ik doen?

Er zijn slechts enkele handelaars die de functie aanbieden om de korting rechtstreeks via de terminal te ontvangen. Op de [website](#) vind je terug welke handelaars dat zijn.

Zorg ervoor dat:

- je een kredietkaart gebruikt die ingeschreven is op het Spaar&Pluk-programma;
- je kredietkaart 48 uur van tevoren aan je profiel is toegevoegd;
- je 5 of meer punten had op het moment van de aankoop.

Als de terminal nog steeds niet automatisch € 5 korting gaf, kan je een terugbetaling aanvragen via het [contactformulier](#) op de website.

Zorg ervoor dat je de volgende gegevens vermeldt: voornaam, naam, e-mailadres, datum van betaling, bedrag van betaling en laatste 4 nummers van je kredietkaart en wij zullen onderzoeken of je recht hebt op een terugbetaling.

### 9. Ik heb mijn terugbetaling nog steeds niet ontvangen. Ben ik het geld kwijt?

Hou er rekening mee dat de terugbetaling een manueel proces is, en dat het tot 6 weken kan duren voordat het bedrag wordt overgemaakt op je rekening. Als je nog vragen hebt, vul dan het [contactformulier](#) op de website in en wij nemen zo snel mogelijk contact met je op.

### 10. Wat moet ik doen met de mobiele app?

De mobiele app wordt na 31 maart 2020 uit de Play Store of App Store verwijderd. We raden je aan om de mobiele app na 31 maart 2020 ook op je eigen smartphone te verwijderen.