



# Épargnez&Cueillez prend fin

## Voici ce que cela signifie pour vous

### 1. Pourquoi mettre un terme à Épargnez&Cueillez ?

La fidélité des clients évolue sous l'influence de la digitalisation et des changements de comportement des consommateurs. Les commerçants créent maintenant leurs propres programmes de fidélité. Worldline soutient les commerçants dans le développement de leurs nouveaux programmes de fidélité, et a donc décidé de mettre un terme au programme Épargnez&Cueillez le 31 mars 2020.

### 2. Quand se termine Épargnez&Cueillez ?

Épargnez&Cueillez prend fin le 31 mars 2020. Après cette date, le programme ne sera plus accessible.

### 3. Que se passe-t-il avec mes points ?

Vous pouvez récolter des points jusqu'au 31 décembre 2019 et vous pouvez les échanger jusqu'au 31 mars 2020 auprès des commerçants participants. Un aperçu de tous les commerçants participants qui offrent des promotions à base de points peut être trouvé sur le site web [www.epargnezetcueillez.be](http://www.epargnezetcueillez.be). Nous vous conseillons d'échanger vos points avant la fin du programme car tous les points restants disparaîtront après le 31 mars 2020.

### 4. Que se passe-t-il avec mes promotions activées ?

Toutes les promotions s'achèvent le 31 mars 2020. Par conséquent, après la fin du programme, vous ne pourrez plus en profiter. Bien entendu, les tickets achetés avant la fin du programme, pour une représentation culturelle qui se déroule après le 31 mars 2020, restent valables.

### 5. Va-t-on me proposer un nouveau programme de fidélité pour ma carte de crédit ?

À l'heure actuelle, Worldline ne propose aucun nouveau programme de fidélité. Nous vous conseillons de prendre contact avec votre banque pour obtenir plus d'informations sur les services de votre carte de crédit.

### 6. Dois-je faire quelque chose avant la fin d'Épargnez&Cueillez ?

Échangez vos points avant la fin du programme de fidélité. Tous les points restants seront perdus après le 31 mars. À part cela, vous n'avez rien à faire. Si vous avez des

questions, complétez le [formulaire de contact](#) sur le site web. Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

### 7. Que se passe-t-il avec mes données personnelles ?

Trois mois après la fin d'Épargnez&Cueillez, Worldline effacera toutes vos données personnelles de ses systèmes. Voyez les détails de vos données personnelles via l'onglet [Mes données](#) dans votre profil.

### 8. Je n'ai pas reçu automatiquement la réduction via le terminal de paiement. Que dois-je faire ?

Seuls quelques commerçants proposent la fonction permettant de bénéficier directement de la réduction via leur terminal. Vous les trouverez sur le [site web](#).

Veillez à :

- utiliser une carte de crédit enregistrée sur le programme Épargnez&Cueillez;
- ajouter votre carte de crédit à votre profil 48 heures à l'avance;
- disposer d'au moins 5 points au moment de l'achat.

Si le terminal ne vous accorde toujours pas automatiquement 5 € de réduction, vous pouvez demander un remboursement via le [formulaire de contact](#) sur le site web.

N'oubliez pas de mentionner les données suivantes : prénom, nom, adresse e-mail, date du paiement, montant payé et les 4 derniers numéros de votre carte de crédit. Nous pourrions alors vérifier si vous avez droit à un remboursement.

### 9. Je n'ai toujours pas reçu mon remboursement. Ai-je perdu mon argent ?

Veillez noter que le remboursement est un processus manuel. Cela peut prendre jusqu'à 6 semaines avant que l'argent ne soit versé sur votre compte. Si vous avez des questions, complétez le [formulaire de contact](#) sur le site web. Nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

### 10. Que dois-je faire avec l'app mobile ?

L'app mobile sera retirée du Play Store ou de l'App Store après le 31 mars 2020. Nous vous conseillons de désinstaller l'app de votre smartphone après le 31 mars 2020.